

## Pour changer, savoir d'ou l'on vient et où l'on veut aller

Dans cette phase que l'on pourrait également assimiler à la «Définition du cahier des charges», je vais vous parler d'une méthode que j'utilise régulièrement. Un des outils de la PNL qui s'appelle la technique du SCORE. J'affectionne cette technique car elle offre une approche méthodique de la collecte d'informations. De plus je la trouve très respectueuse du client car elle centre la communication sur ses besoins. Enfin, elle nous place en position d'écoute objective. J'utilise le SCORE lors du premier contact avec le client (ou lorsqu'une mise au point en cours de projet me semble nécessaire).