

Le tri sur l'autre

Nous traitons ici de techniques destinées à favoriser l'écoute, afin de s'enrichir des informations que nous offre la personne avec laquelle nous communiquons. Nous ne sommes pas là pour imposer notre vision du monde. Ce ne doit pas être notre objectif. Au contraire, ce que nous cherchons, c'est à la rencontrer sur son terrain. Entrer dans son univers pour mieux la comprendre. Le tri sur soi consiste à trier les informations selon nos propres filtres, nos propres valeurs, nos propres expériences, et d'argumenter pour tenter d'imposer consciemment ou inconsciemment notre vision, nos valeurs, notre jugement. En pratiquant le « tri sur l'autre », on cherche à donner du sens en utilisant des perceptions qui ne nous sont pas familières, et qui échappent à nos propres filtres. On dispose alors d'une information « à la source », très pure puisqu'elle nous parvient directement. Les techniques que nous venons d'aborder sont de fabuleux outils pour développer une communication efficace et extrêmement respectueuse des autres. Lorsqu'on arrive à ce résultat on dit que l'on a établi « Le rapport ».